

Informations légales

Le site **agirplus.edf.fr** est la propriété d'Electricité de France, Société Anonyme :

- au capital social de 2 084 365 041 euros
- immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Paris, sous le numéro 552 081 317 ;
- TVA intracommunautaire : VAT EU FR 03552081317.

et dont le siège social est situé :

- 22-30, avenue de Wagram
75008 Paris
Tél. : 33 (0)1 40 42 22 22

Le directeur de publication du portail du site agirplus.edf.fr est Monsieur Pierre Lemerle, directeur des opérations, Direction Systèmes énergétiques insulaires (SEI) d'EDF.

Le site agirplus.edf.fr est hébergé sur les matériels informatiques de la société EDF - DSP, 32 avenue Pablo Picasso, 92000 Nanterre.

Conditions générales d'utilisation

L'utilisateur reconnaît avoir pris connaissance des présentes conditions générales d'utilisation et s'engage à les respecter. EDF se réserve le droit de modifier la présente notice à tout moment. L'utilisateur s'engage donc à la consulter régulièrement.

Dans l'hypothèse où vous accéderiez au site **agirplus.edf.fr** à partir d'un autre Etat que la France, vous vous engagez à vous assurer également du respect de la législation localement applicable.

Contenu du site

Le site **agirplus.edf.fr** est un site permettant de déposer des dossiers travaux en vue d'être remboursé des primes sur les économies d'énergie dans le cadre des dispositifs proposés Agir Plus. Les principales fonctionnalités sont les suivantes :

- Réinitialisation du mot de passe
- Création d'un dossier travaux
- Déclaration des informations relatives au bénéficiaire de l'opération d'efficacité énergétique et à la désignation du chantier.
- Localisation du chantier
- Lecture optique des documents déposés
- Demande de remboursement
- Tableau de bord résumant les informations partenaire
- Suivi des non-conformités détectées sur les travaux

Les informations fournies sur le site **agirplus.edf.fr** sont à titre informatif et indicatif. EDF ne saurait garantir l'exactitude, la complétude, l'actualité des informations diffusées sur le site. Elles ne sauraient dispenser l'utilisateur d'une analyse complémentaire et adaptée. EDF ne saurait donc être tenu responsable des erreurs ou omissions, d'une absence de disponibilité des informations et des services.

En conséquence, l'utilisateur reconnaît utiliser ces informations sous sa responsabilité exclusive. EDF ne saurait être tenu pour responsable des dommages directs ou indirects qui pourraient résulter de l'accès ou de l'utilisation du site **agirplus.edf.fr** y compris l'inaccessibilité, les pertes de données, et/ou la présence de virus sur le site, sans que cette liste soit exhaustive.

Délégué à la protection des données (DPO)

EDF a nommé un Délégué à la protection des données (DPO) chargé de veiller à la protection des données à caractère personnel et au respect de la loi dans l'entreprise. Vous pouvez le contacter pour toute information ou pour l'exercice de vos droits à l'adresse suivante :

- EDF
Délégué à la protection des données
Tour EDF - 20 place de la Défense
92050 Paris La Défense Cedex

ou par courriel à informatique-et-libertes@edf.fr

Vous pouvez enfin saisir la Commission Nationale Informatique et Libertés (CNIL).

Témoins de connexions (cookies)

Lors de vos visites, vous êtes informé qu'un témoin de connexion peut s'installer automatiquement sur votre logiciel de navigation. Il s'agit d'un bloc de données qui n'est pas utilisé à des fins d'identification mais qui sert à enregistrer des informations relatives à votre navigation sur le site. Il permet des analyses de fréquentation, mesures d'audience... afin d'améliorer la qualité du site. Le site « Agir Plus » utilisent uniquement des cookies ne nécessitant pas de consentement.

Propriété intellectuelle

Les marques et les logos (marques semi-figuratives) d'EDF et d'Agir Plus sont des marques déposées. Toute reproduction ou représentation totale ou partielle, seules ou intégrées à d'autres éléments, sans l'autorisation écrite, expresse et préalable d'EDF ou des sociétés du groupe EDF concernées, en est strictement interdite. Toutes les informations et contenus figurant dans le site **agirplus.edf.fr** , sont la

propriété d'EDF ou font l'objet d'un droit d'utilisation ou d'exploitation. Ces éléments sont soumis à la législation protégeant le droit d'auteur.

Toute représentation, modification, reproduction, dénaturation, totale ou partielle, de tout ou partie du site ou de son contenu, par quelque procédé que ce soit, et sur quelque support que ce soit constituerait une contrefaçon sanctionnée par les articles L 335-2 et suivants du Code de la Propriété Intellectuelle.

Les bases de données figurant, le cas échéant, sur le site **agirplus.edf.fr** sont protégées par les dispositions de la loi du 1er juillet 1998 transposant dans le Code de la Propriété Intellectuelle la Directive Européenne du 11 mars 1996 relative à la protection juridique des bases de données. A ce titre, EDF interdit expressément toute réutilisation, reproduction ou extraction d'éléments de ces bases de données. La réutilisation, reproduction ou extraction non autorisée engage la responsabilité de l'utilisateur.

EDF se réserve la faculté de supprimer sans délais, et sans mise en demeure préalable, tout contenu : message, texte, image, graphique qui contreviendrait aux lois et règlements en vigueur et notamment les réglementations précisées ci-dessus.

Dans l'hypothèse où vous souhaiteriez utiliser un des contenus du site (texte, image...), vous devez obtenir l'autorisation écrite, expresse et préalable d'EDF, en écrivant à l'adresse indiquée dans le § « informations légales » ou en envoyant un courriel au webmestre.

Gestion des codes d'accès et mot de passe

L'utilisation du site **agirplus.edf.fr** nécessite un code d'accès et un mot de passe qui sont fournis par les gestionnaires de ces services. Ces codes d'accès et mots de passe sont confidentiels, personnels, inaccessibles et intransmissibles. Vous êtes responsable de leur gestion, conservation et des conséquences de leur utilisation. Il vous appartient de prendre les dispositions nécessaires à leur protection et à leur conservation. EDF ne pourra en aucun cas être tenu pour responsable de toute utilisation frauduleuse.

Pour des raisons de sécurité, l'accès aux services **agirplus.edf.fr** sera automatiquement invalidé à l'issue de plusieurs tentatives d'accès erronées. EDF se réserve le droit de suspendre l'accès au site en cas d'utilisation frauduleuse ou de tentative d'utilisation frauduleuse du mot de passe ou du code d'accès d'un utilisateur. En cas de suspension de l'accès, EDF vous en informera.

Droit applicable

Le droit applicable au site **agirplus.edf.fr** est le droit français. L'ensemble des contenus et services sur le site **agirplus.edf.fr** sont proposés en français. En cas de litige, c'est la langue française qui fera foi.